



# CODIGO DE ETICA Y CONDUCTA

---

**MANUFACTURAS INDUSTRIALES LANDAVERDE**

CALLE. INDEPENDENCIA, LOTE 5, COL. ZONA INDUSTRIAL. CD. SAHAGÚN. MUNICIPIO DE  
TEPEAPULCO.

EDO. DE HIDALGO. CP. 43998 TEL: 01 (791) 913 57 58



MANUFACTURAS INDUSTRIALES LANDAVERDE  
CALLE. INDEPENDENCIA, LOTE 5, COL. ZONA INDUSTRIAL.  
CD. SAHAGÚN, MUNICIPIO DE TEPEAPULCO, EDO. DE HIDALGO.  
CP. 43998 TEL: 01 (791) 913 57 58

## CONTENIDO

MISIÒN .....	2
VISION .....	2
ALCANCE .....	2
OBJETIVO .....	2
COLABORADORES .....	3
NORMAS ETICAS .....	3
RESTRICCIONES DE COMPORTAMIENTO EN LOS COLABORADORES .....	4
CLIENTES .....	5
RESTRICCIONES DE COMPORTAMIENTO EN LOS CLIENTES .....	5
PROVEEDORES .....	5
RESTRICCIONES DE COMPORTAMIENTO EN LOS PROVEEDORES .....	5



**MANUFACTURAS INDUSTRIALES LANDAVERDE**  
CALLE. INDEPENDENCIA, LOTE 5, COL. ZONA INDUSTRIAL.  
CD. SAHAGÚN, MUNICIPIO DE TEPEAPULCO, EDO. DE HIDALGO.  
CP. 43998 TEL: 01 (791) 913 57 58

## **CODIGO DE ETICA Y CONDUCTA**

La intención de este documento es reiterar el compromiso de Manufacturas Industriales Landaverde con los estándares éticos y transmitir a nuestros colaboradores, proveedores y clientes, las expectativas de la empresa con respecto al pensamiento inicial como empresa, a partir de nuestros principios y fundamentar el código de ética y conducta a fin de mantener relaciones cordiales y armoniosa en el trabajo.

### **MISIÒN**

Fabricar a empresas o Industrias partes de equipo original, ofreciendo calidad en el producto y servicio mediante precios competitivos

### **VISION**

Ofrecer productos respaldados por una Norma Internacional de Calidad que nos permita vender los mismos a Empresas e Industrias Nacionales e Internacionales que nos conlleven a una mayor estabilidad y menor incertidumbre en el cumplimiento de los objetivos y metas trazadas por MILAND.

### **ALCANCE**

Fabricación de partes Metal-Mecánicas y ensambles para la industria eléctrica, automotriz, ferroviaria y de comunicaciones, considerando en todo momento los factores internos y externos que puedan afectar a la compañía, así como las necesidades y requisitos de nuestras partes interesadas en todos los niveles.

### **OBJETIVO**

El objetivo del presente Código de Ética y Conducta es establecer y promover los lineamientos de comportamiento entre los diferentes grupos de trabajo, que conforman la empresa, con la finalidad de brindar un ambiente de trabajo confortable, así mismo se genera una cultura de trato digno, respeto, equidad, igualdad para el desarrollo y crecimiento de Manufacturas Industriales Landaverde.



MANUFACTURAS INDUSTRIALES LANDAVERDE  
CALLE. INDEPENDENCIA, LOTE 5, COL. ZONA INDUSTRIAL.  
CD. SAHAGÚN, MUNICIPIO DE TEPEAPULCO, EDO. DE HIDALGO.  
CP. 43998 TEL: 01 (791) 913 57 58

## COMPROMISOS DE LA EMPRESA

### COLABORADORES

Manufacturas Industriales Landaverde espera de sus colaboradores, la adopción de los siguientes compromisos:

- Firmar el presente código de ética y conducta, a partir de su integración a la empresa. Aplicar cada uno de los numerales del presente documento, en cada una de sus funciones a desempeñar
- Mostrar lealtad en todas y cada una de las funciones en las que se desempeñaran
- Proteger los activos de la empresa, procurando la preservación y cuidado de las instalaciones.
- Fomentar la integración entre compañeros de trabajo
- Denunciar las situaciones que se presenten y contrapongan a los principios y valores de cada uno de nuestros colaboradores y establecidos en el presente código de ética y conducta.

### NORMAS ETICAS

#### A. Conflicto de interés

Se produce un conflicto de intereses, cuando los intereses particulares de una persona interfieren de alguna manera, ya sea de hecho o en apariencia, con los intereses de la empresa.

- Ningún colaborador podrá tener una participación financiera material u otra participación beneficiaria en una empresa que haga negocios con MILAND.
- Los colaboradores tienen asimismo prohibido aprovechar para sí oportunidades descubiertas mediante el uso de activos, información o su cargo en la empresa.
- Los colaboradores no podrán realizar ni aceptar obsequios que tengan como propósito, o que pudieran dar la impresión de, influir en las decisiones comerciales.

#### B. Confidencialidad

Todos los colaboradores son responsables de usar de forma adecuada la información de su propiedad y otra información confidencial e información de terceros que la Compañía se haya comprometido a proteger.



**MANUFACTURAS INDUSTRIALES LANDAVERDE**  
CALLE. INDEPENDENCIA, LOTE 5, COL. ZONA INDUSTRIAL.  
CD. SAHAGÚN, MUNICIPIO DE TEPEAPULCO, EDO. DE HIDALGO.  
CP. 43998 TEL: 01 (791) 913 57 58

### **C. Prácticas comerciales**

Todos los colaboradores deben empeñarse en mantener un trato comercial leal con los clientes, proveedores, y compañeros de trabajo.

### **D. Relaciones laborales y seguridad**

MILAND está comprometida a promover un entorno de trabajo en el que todos nuestros colaboradores sean tratados con respecto y dignidad mediante:

- Clima empresarial: promoverá la igualdad en las oportunidades de empleo y prohibirá las prácticas discriminatorias o el acoso por parte de o hacia cualquier cliente, proveedor o colaborador.
- Leyes aplicables: cumplimiento de las leyes que reglamentan la relación entre empleador y empleado y el entorno de trabajo, incluyendo las relativas a salarios y jornadas de trabajo.
- Los colaboradores realizarán los esfuerzos posibles para el aseguramiento de productos y lugares de trabajo seguros para nuestros colaboradores, clientes, proveedores y visitantes.

### **E. Relaciones sentimentales**

En MILAND se fomenta la política de cohesión de grupo, pero se prohíben estrictamente las relaciones interpersonales o de pareja sentimental, dentro de la empresa.

## **RESTRICCIONES DE COMPORTAMIENTO EN LOS COLABORADORES**

- Actuar de manera contraria a la señalada en el presente código de ética y conducta.
- Participar en actividades que no deben realizarse en contra de las leyes, normas y valores que promueve la empresa.
- Presentarse a laborar con aliento alcohólico, bajo la influencia de algún narcótico o droga.
- Realizar actos de discriminación, trato ofensivo, falta de respeto, acoso sexual de forma física o verbal, a compañeros de trabajo, clientes o proveedores.
- Generar desagrazos hacia el colaborador que denuncie algún incumplimiento del presente código de ética y conducta.



**MANUFACTURAS INDUSTRIALES LANDAVERDE**  
CALLE. INDEPENDENCIA, LOTE 5, COL. ZONA INDUSTRIAL.  
CD. SAHAGÚN, MUNICIPIO DE TEPEAPULCO, EDO. DE HIDALGO.  
CP. 43998 TEL: 01 (791) 913 57 58

- Realizar comentarios negativos en contra de la empresa, ya sea de manera interna o externa, que pueda perjudicar la imagen o reputación de la misma.

## **CLIENTES**

El compromiso con nuestros clientes es anticipar y atender las necesidades de nuestros clientes actuando con responsabilidad y máximo respeto.

Para MILAND el objetivo final es que nuestros clientes vean superadas sus expectativas en nuestros productos y servicios. Mostrando entusiasmo y esfuerzo por atender las necesidades de nuestros clientes y nos ganamos su confianza a través del compromiso e integridad en nuestras relaciones.

Aplicar transparencia, protección de datos de carácter personal, y demás disposiciones aplicables.

## **RESTRICCIONES DE COMPORTAMIENTO EN LOS CLIENTES**

- Actuar de manera contraria a la señalada en el presente código de ética y conducta.
- Participar en actividades que no deben realizarse en contra de las leyes, normas y valores que promueve la empresa.
- Realizar compensaciones, extorsiones, prácticas de negocio dolosas que afecte la imagen pública o interfiera con la relación comercial.

## **PROVEEDORES**

El compromiso con nuestros proveedores es establecer relaciones comerciales con proveedores dignos de confianza que tengan adquirida una reputación por llevar asuntos comerciales de manera profesional y ética.

Los colaboradores que participen en procesos de selección de proveedores, tienen la obligación de actuar con imparcialidad y objetividad, aplicando criterios transparentes y alineados con los principios de este código de conducta.

## **RESTRICCIONES DE COMPORTAMIENTO EN LOS PROVEEDORES**

- Actuar de manera contraria a la señalada en el presente código de ética y conducta.



**MANUFACTURAS INDUSTRIALES LANDAVERDE**  
CALLE. INDEPENDENCIA, LOTE 5, COL. ZONA INDUSTRIAL.  
CD. SAHAGÚN, MUNICIPIO DE TEPEAPULCO, EDO. DE HIDALGO.  
CP. 43998 TEL: 01 (791) 913 57 58

- Participar en actividades que no deben realizarse en contra de las leyes, normas y valores que promueve la empresa.
- Realizar compensaciones, extorsiones, prácticas de negocio dolosas que afecte la imagen pública o interfiera con la relación comercial.
- MILAND prohíbe entablar estrategias comerciales con proveedores que incumplan la Ley Federal del Trabajo (Titulo Quinto Bis: Trabajo de los menores).
- MILAND reprueba la entrega de obsequios, incentivos y detalles provenientes de proveedores de servicios; con el objeto de conseguir un trato privilegiado y/o forzar el vínculo comercial.

## **CUMPLIMIENTO Y OBSERVANCIA**

Es responsabilidad de todos los colaboradores, garantizar el pleno cumplimiento de todas las disposiciones del presente Código de Ética y Conducta, esto nos permite avanzar como sociedad y actuar de manera ejemplar.

Todo incumplimiento del presente Código de Ética y Conducta, podrá dar lugar a la aplicación de medidas disciplinarias, incluida la posibilidad del despido y, en caso de corresponder, a la iniciación de acciones legales o la aplicación de sanciones penales.

Lic. Oscar Arturo Landaverde Quijada  
**Director General**  
**MANUFACTURAS INDUSTRIALES LANDAVERDE**